

DIPARTIMENTO MATEMATICA "L.
TONELLI" - UNIVERSITA' DI PISA
VIA BUONARROTI N. 2
56127 PISA (PI)

Firenze, 19 novembre 2005

Oggetto: Nuovo processo di postalizzazione della Sua corrispondenza affrancata in conto di credito.

Gentile Cliente,

Poste Italiane intende comunicarLe l'imminente avvio di un nuovo progetto finalizzato alla ottimizzazione del processo di raccolta e distribuzione della corrispondenza.

Il nuovo servizio intende rafforzare il rapporto con il cliente offrendo quei miglioramenti operativi e funzionali che vogliono concretizzare lo sforzo di competitività e soddisfazione del cliente in cui Poste Italiane è fortemente impegnata in questi ultimi anni.

A partire dal prossimo 1° dicembre, il nuovo flusso di raccolta e distribuzione prevede lo spostamento della consegna della Sua corrispondenza da affrancare a cura di Poste Italiane e da addebitare sul conto di credito, presso il nuovo sportello di accettazione del CPO di Pisa situato in **Via Emilia 270 – loc. Ospedaletto**, dove potrà recarsi:

- o entro le ore 15.00 (dal lunedì al venerdì);
- o entro le ore 12.00 (il sabato).

(La consegna oltre tali orari non ci consente infatti la lavorazione e l'avviamento in giornata che, in tal caso, verrebbero differiti al giorno successivo.)

I nostri operatori provvederanno all'accettazione, all'affrancatura e all'avviamento della corrispondenza: in tal modo vengono ridotti i tempi di attesa per le attività di consegna e accettazione a tutto vantaggio dei tempi di lavorazione e di recapito, che sicuramente raccoglieranno il Suo gradimento.

Oltreché la gestione diretta della sua corrispondenza, il predetto sportello di accettazione assume anche la competenza amministrativa-contabile del Suo conto, con la conseguente ottimizzazione del processo di elaborazione nei sistemi di contabilità, di rendicontazione e allineamento mensile.

L'adesione all'iniziativa non è obbligatoria.

Poste Italiane Le offre la possibilità di domiciliare comunque l'impostazione presso il suo consueto Ufficio Postale.

In questa seconda ipotesi, Le forniremo gratuitamente appositi contenitori (buste, borse o cassette a seconda dei volumi spediti) dove inserire la corrispondenza in partenza, suddivisa per tipologia di prodotto.

All'interno del contenitore gli invii dovranno essere accompagnati dalla consueta distinta analitica di impostazione in triplice copia.

Inoltre in allegato troverà copia di una distinta riepilogativa, già predisposta con i Suoi dati anagrafici e con il nuovo numero SAP, identificativo del cliente, da includere in triplice copia nel contenitore, compilata nei campi "prodotto" e "numero oggetti".

La consegna del contenitore all'Ufficio Postale dovrà avvenire entro e non oltre **le ore 12,00**.

Il contenitore verrà consegnato allo sportello accompagnato da apposita ricevuta di consegna (*allegato a*), che sarà sottoscritta per ricevuta dall'operatore accettante. Le copie delle distinte Le saranno riconsegnate il giorno successivo, controfirmate e bollate dal Centro Postale Operativo competente, con posta prioritaria o tramite fax.

A fine mese riceverà estratto conto /mod.105 riepilogativo delle spedizioni e degli eventuali versamenti effettuati nel mese di competenza.

In alternativa alla consegna presso i nostri sportelli, saremo lieti di offrirLe il servizio di Pick-Up, a pagamento, che prevede il ritiro della corrispondenza direttamente presso la Sua Sede.

Nel ringraziarLa per la collaborazione, attendiamo una sua cortese indicazione riguardo alle modalità prescelte al numero telefonico **050 519475 dalle ore 10,00 alle ore 12,00 entro il 26 ottobre p.v.** -

Con l'occasione, porgiamo cordiali saluti.

Area Commerciale Business Centro 1

Poste Italiane SpA

50123 FIRENZE (FI) Via Pellicceria 3

Sede Legale 00144 Roma Viale Europa 190 Partita IVA 01114601006 Codice Fiscale 97103880585

Capitale Sociale Euro 1.306.110.000 i.v. Registro delle Imprese di Roma n. 97103880585/1996